

I. Einleitende Bestimmungen

- 1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die vertraglichen Beziehungen und die gegenseitigen Rechte und Pflichten bei Abschluss und Beendigung von Vertragsverhältnissen sowie die Rechte und Pflichten der Parteien aus einem in Form eines Dienstleistungsvertrages abgeschlossenen Vertragsverhältnis (nachfolgend „Vertrag“), bei dem einerseits die Gesellschaft TCC- sportovní služby s.r.o. mit Sitz in Sladovnická 67, 326 00, Plzeň, ID-Nr.: 040 32 781, eingetragen im Handelsregister des Kreisgerichts in Plzeň, Abteilung C, Einlage 31049 (nachstehend „Gesellschaft“ genannt) und auf der anderen Seite der Kunde der Gesellschaft, eine im Vertrag genannte natürliche Person als Verbraucher (nachstehend „Kunde“ genannt), der an der Inanspruchnahme der Dienstleistungen der Gesellschaft interessiert ist.
- 2) Die Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehungen und die gegenseitigen Rechte und Pflichten beim Abschluss und bei der Beendigung des Kaufvertrags sowie die Rechte und Pflichten der Parteien, die sich aus dem Kaufvertrag als einem im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches abgeschlossenen Verbrauchervertrag ergeben (nachstehend „Kaufvertrag“ genannt).
- 3) Der Kunde kann eine natürliche oder juristische Person sein. Handelt es sich bei dem Kunden oder Auftraggeber um eine natürliche Person, die beim Abschluss und bei der Erfüllung des mit der Gesellschaft abgeschlossenen Vertrages außerhalb des Rahmens ihrer unternehmerischen Tätigkeit oder außerhalb des Rahmens ihrer selbständigen Berufsausübung handelt, so ist er Verbraucher im Sinne der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches und unterliegt den geltenden Verbraucherschutzvorschriften der Tschechischen Republik.
- 4) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Betriebsordnung, die die Regeln, Rechte und Pflichten der Kunden oder Auftraggeber regelt; die Betriebsordnung in Artikel VI. der Bedingungen können durch Betriebsregeln ergänzt werden, die speziell andere Rechte und Pflichten regeln und einen integralen Bestandteil des Vertrages bilden können.
- 5) Die Geschäftsbedingungen, der Vertrag und der Kaufvertrag unterliegen dem geltenden Recht der Tschechischen Republik und dem Recht der Europäischen Union, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch in seiner geänderten Fassung, dem Verbraucherschutzgesetz in seiner geänderten Fassung und dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten, in der jeweils gültigen Fassung und das Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung.
- 6) Der Kunde ist berechtigt, die auf der Website der Gesellschaft und im Vertrag definierten Dienstleistungen auf der Grundlage des abgeschlossenen Vertrages zu nutzen.
- 7) Falls eine Bestimmung/Teil der Bestimmungen des Vertrags oder Kaufvertrags von den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen abweicht, gehen die Bestimmungen/Teil der Bestimmungen des Vertrags/Kaufvertrags den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen vor.
- 8) Der Vertrag kann entweder schriftlich oder mündlich abgeschlossen werden.

II. Vertragliche Beziehungen

- 1) Das Vertragsverhältnis zwischen dem Unternehmen und dem Kunden ist zum Zeitpunkt der Annahme des Vorschlags einer der Parteien, den Vertrag zu schließen, gültig abgeschlossen. Der Vertrag ist zum Zeitpunkt der Bestätigung- Aktivierung/Übermittlung des Produkts an den Kunden- wirksam.
- 2) Der Vorschlag zum Vertragsabschluss kann eine Bestellung für eine bestimmte Dienstleistung des Kunden sein, die von der Gesellschaft erbracht wird (im Folgenden als „Bestellung“ bezeichnet). Mit der Unterbreitung eines Vorschlags zum Vertragsabschluss/einer Bestellung erkennt der Kunde vorbehaltlos an, dass die Gesellschaft über eine begrenzte Kapazität verfügt und verpflichtet ist, den Anweisungen der Gesellschaft/der Personen, die die Gesellschaft vertreten, hinsichtlich der Art und Weise der Nutzung der Dienstleistungen Folge zu leisten.
- 3) Die Wirksamkeit des Vertrages ist davon abhängig, dass der Kunde den Preis für die im Rahmen des Produktes erbrachte Dienstleistung bezahlt. Der Kunde hat erst dann Anspruch auf die Erbringung von Dienstleistungen durch die Gesellschaft, wenn er den Preis für die bestellten Produkte ordnungsgemäß, fristgerecht und vollständig an die Gesellschaft gezahlt hat.
- 4) Der Vorschlag zum Vertragsabschluss kann dem Unternehmen auf elektronischem Wege oder persönlich

zugestellt werden.

5) Das Unternehmen bestätigt dem Kunden schriftlich oder mündlich, ob es den oben genannten Vorschlag innerhalb von zwei Werktagen nach Erhalt des Vorschlags zum Vertragsabschluss angenommen hat oder nicht. In diesem Fall wird die Gesellschaft durch eine von der Gesellschaft bevollmächtigte Person vertreten, d.h. eine Person, für die diese Tätigkeit Teil ihres Arbeitsplatzes oder ihrer Arbeit ist und die diese Tätigkeit auf der Grundlage eines mit der Gesellschaft geschlossenen Arbeits- oder ähnlichen Verhältnisses ausübt.

6) Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, das Angebot zum Vertragsabschluss abzulehnen, insbesondere wenn das Angebot zum Vertragsabschluss unvollständige, unleserliche oder ungenaue Angaben über den Kunden oder über die einzelnen bestellten Produkte enthält, oder wenn es aus Kapazitätsgründen nicht möglich ist, dem Kunden die Leistungen in dem im Angebot zum Vertragsabschluss genannten Umfang zu erbringen, oder wenn es nicht möglich ist, dem Kunden das Produkt zu liefern, weil es sich nicht mehr im aktuellen Angebot der Gesellschaft befindet. Im Falle der Ablehnung eines Vertragsvorschlages wird das Unternehmen versuchen, mit dem Kunden Kontakt aufzunehmen, um die Angaben im Vertragsvorschlag zu klären oder den Umfang der bestellten Leistungen zu ändern oder einen neuen Vertragsvorschlag zu unterbreiten.

7) Die Dauer des Vertrages ist im Vertrag festgelegt oder die Art und Weise, wie die Dauer des Vertrages bestimmt wird, ist im Vertrag oder in den Bedingungen festgelegt. Der Vertrag hat immer eine feste Laufzeit.

8) Wenn der Kunde einen Vorschlag zum Abschluss des Vertrages macht, können die Kommunikationsmittel gemäß den Bestimmungen dieses Artikels der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet werden. Diese Mittel ermöglichen es, den Vertrag ohne die gleichzeitige physische Anwesenheit der Parteien zu schließen. In diesem Fall wird die Gesellschaft durch eine von der Gesellschaft bevollmächtigte Person vertreten, d.h. eine Person, für die diese Tätigkeit ganz oder teilweise zu ihrer Arbeit gehört und die diese Tätigkeit auf der Grundlage eines mit der Gesellschaft geschlossenen Arbeits- oder ähnlichen Verhältnisses ausübt. Für die Bestellung von Dienstleistungen über ein beliebiges Fernkommunikationsmittel (insbesondere über die Website der Gesellschaft www.tcc-sportovnisluzby.cz) gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches über den Abschluss von Verträgen im Fernabsatz.

III. Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen, Preise

1) Der Kunde ist berechtigt, die von der Gesellschaft für den Kunden erbrachten Leistungen an dem dafür vorgesehenen Ort und zu dem von der Gesellschaft angegebenen Zeitpunkt zu bezahlen.
und zu dem von der Gesellschaft angegebenen Zeitpunkt zu bezahlen.

2) Die Zahlung der dem Kunden erbrachten Dienstleistung erfolgt zum Zeitpunkt der Gutschrift des Betrages, der dem Preis für die erbrachte Dienstleistung entspricht, auf das bei der MONETA Money Bank geführte Konto der Gesellschaft unter der Nummer 216724059 / 0600 oder durch Barzahlung an die von der Gesellschaft bevollmächtigte Person. Der Preis richtet sich nach der von der Gesellschaft herausgegebenen Preisliste/Tarifliste, die zum Zeitpunkt des Angebots zum Vertragsabschluss gültig und wirksam ist.

3) Als gültige Preisliste/Tarifliste gelten auch die aktuellen Preise, die für die Dienstleistungen und Produkte auf der Website der Gesellschaft www.tcc-sportovnisluzby.cz aufgeführt sind.

4) Die Preise für die Dienstleistungen, die von dem vom Kunden gewählten Produkt abhängen, sind vertraglich festgelegt; zum Zeitpunkt des Vorschlags des Kunden zum Abschluss des Vertrags werden die Preise gemäß der von der Gesellschaft herausgegebenen gültigen Preisliste/Tarif festgelegt. Die Preise verstehen sich als Endpreise, einschließlich der geltenden Mehrwertsteuer. Die entsprechende Preisliste ist auf der Website des Unternehmens www.tcc-sportovnisluzby.cz veröffentlicht.

5) Die Preise der Produkte können, je nach dem vom Kunden gewählten Produkt, einer ordnungsgemäß angekündigten und zeitlich begrenzten Rabattaktion des Unternehmens unterliegen. Die Aktionspreise der Produkte sind für den angegebenen Zeitraum gültig.

6) Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung und Abnahme Eigentum des Unternehmens, wobei die Gefahr der Beschädigung des Eigentums mit der Abnahme des Produkts oder der Waren durch den Käufer übergeht.

IV. Dienstleistungen und Produkte

1) Das Unternehmen verpflichtet sich, dem Kunden die entsprechenden Dienstleistungen, wie sie im Vertrag, in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf der Website des Unternehmens www.tcc-sportovnisluzby.cz definiert sind, zu den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen zu

erbringen.

2) Mit der Unterbreitung eines Vorschlags zum Abschluss des Vertrags erkennt der Kunde vorbehaltlos an, dass er verpflichtet ist, den Anweisungen des Unternehmens/der das Unternehmen vertretenden Personen hinsichtlich der Nutzung der Dienstleistungen Folge zu leisten.

3) Der Kunde ist berechtigt, die Dienstleistungen nach Maßgabe des Unternehmens auf der Grundlage eines Buchungssystems zu nutzen. Der Dienst kann im Voraus auf der Website des Unternehmens www.tcc-sportovnisluzby.cz oder durch einen Anruf bei der Helpline des Unternehmens gebucht werden. Die Telefonnummer der Beratungsstelle ist auf der Website des Unternehmens veröffentlicht.

4) Wenn der Kunde die Dienstleistungen nicht bucht, obwohl er angesichts der verfügbaren Kapazitäten für die erbrachte Dienstleistung dazu berechtigt war, und dies nicht auf die Handlungen der Gesellschaft zurückzuführen ist, haftet die Gesellschaft nicht für die Nichtnutzung der Dienstleistungen durch den Kunden auf der Grundlage eines gültig abgeschlossenen Vertrags.

5) Falls das Reservierungssystem des Unternehmens gemäß den Bestimmungen von Artikel IV. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt wird und der Kunde die Reservierung anschließend storniert, ist der Kunde verpflichtet, dem Unternehmen eine Stornogebühr in der vom Unternehmen festgelegten Höhe zu zahlen.

6) Die von der Gesellschaft angebotenen Produkte sind einmaliger oder langfristiger Natur.

7) Auf der Grundlage eines Produkts mit langfristigem Charakter ist der Kunde berechtigt, die von der Gesellschaft in den Räumlichkeiten erbrachten Dienstleistungen auf der Grundlage einer langfristigen Dauerkarte wiederholt während der Laufzeit der Dauerkarte zu nutzen.

8) Dauerkarten sind Eintrittskarten oder Zeitkarten. Eintritts-Dauerkarten sind übertragbar, d.h., dass nicht nur der Inhaber der Dauerkarte, mit dem der Vertrag geschlossen wurde, sondern auch vom Kunden benannte Personen die Leistungen der Gesellschaft nutzen können. Zeitkarten sind nicht übertragbar, d.h. der Kunde erklärt sich mit Abschluss des Vertrages vorbehaltlos mit der Einschränkung einverstanden, dass die Zeitkarte nur für die Dauer ihrer Gültigkeit zur wiederholten Nutzung des Produktes berechtigt.

9) Die Bestellung der Dienstleistung erfolgt in Form von: Buchung auf der Website www.tcc-sportovnisluzby.cz, Buchung per SMS, Buchung per E-Mail, Telefon und mündlicher Vereinbarung.

10) Stornierungsbedingungen:

a) Einzelne Trainingseinheiten, Wochenendcamps:

- Im Falle einer Stornierung des Auftrags aus irgendeinem Grund mehr als 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung oder des Trainings zahlt der Kunde keine Stornogebühr,

- bei Stornierung des Auftrags aus irgendeinem Grund weniger als 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung oder des Trainings zahlt der Kunde eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags der bestellten Dienstleistung,

- falls die Bestellung der Dienstleistung nicht vor Beginn der Veranstaltung oder des Trainings storniert wird, zahlt der Kunde 100% des Gesamtbetrags der bestellten Dienstleistung,

b) Wochencamps:

- Im Falle einer Stornierung der Dienstleistungsbestellung, aus welchem Grund auch immer, mehr als 72 Stunden vor Beginn der Veranstaltung, muss der Kunde keine Stornogebühren zahlen,

- bei Stornierung des Auftrags aus irgendeinem Grund weniger als 72 Stunden vor Beginn der Veranstaltung zahlt der Kunde eine Stornogebühr in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags der bestellten Dienstleistung (Wochencamp),

- Im Falle einer Nichtstornierung der Bestellung bis zum Beginn der Veranstaltung muss der Kunde 100% des Gesamtbetrags der bestellten Dienstleistung (Wochencamp) bezahlen,

c) Stornierung des Serviceauftrags:

- Als Stornierung einer Servicebestellung gilt eine schriftliche Mitteilung an die auf der Website <https://www.tcc-sportovnisluzby.cz/kontakty/> angegebene Kontakt-E-Mail oder Telefonnummer.

V. Datenschutz

1) Der Kunde ist sich darüber im Klaren, dass der weitere Inhalt des Vertrages/Kaufvertrages von der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden abhängig ist

zur Bereitstellung und weiteren Nutzung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, wie im Angebot zum Abschluss des Vertrages/der Bestellung von Dienstleistungen oder Waren angegeben, zum

Nutzen und zu Zwecken des Unternehmens, alles in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten.

2) Der Kunde ist sich darüber im Klaren, dass ein weiterer Inhalt des Vertrages/Kaufvertrages die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zur Nutzung und Verarbeitung der Daten des Kunden beim Kauf von Waren und Dienstleistungen zugunsten der Firma

und für die Zwecke des Unternehmens, jeweils in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz.

3) Der Auftraggeber/Kunde erklärt hiermit ausdrücklich, dass er gemäß den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung ordnungsgemäß über seine Rechte gemäß dem Gesetz

über den Schutz personenbezogener Daten ordnungsgemäß informiert wurde und erteilt der Gesellschaft seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten über den Auftraggeber/Kunden, die im Angebot für den Abschluss des Vertrags/Dienstleistungsauftrags oder in anderen vom Auftraggeber/Kunden übermittelten Dokumenten und Mitteilungen enthalten sind, durch die Gesellschaft (i) zum Zweck der Verwendung dieser Daten im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und zur Verarbeitung dieser Daten in den von der Gesellschaft betriebenen Informationssystemen zum Zweck der Ausübung der Geschäftstätigkeit der Gesellschaft, (ii) im Umfang der automatisierten Verarbeitung oder auf andere Weise in den von der Gesellschaft betriebenen Informationssystemen sowie über das Internet oder andere Informationskanäle, -mittel und -medien, die eine sichere Übertragung von Daten, Text-, Sprach- und Bildnachrichten ermöglichen, (iii) für den Zeitraum ab dem Datum der ersten Bestellung des Auftraggebers/Kunden bis zu der Zeit, die für den Zweck der Verarbeitung ab dem Datum der letzten Bestellung des Auftraggebers/Kunden erforderlich ist.

4) Der Kunde erklärt sich insbesondere damit einverstanden, dass das Unternehmen selbst oder durch einen beauftragten Vermittler personenbezogene Daten in elektronischer Form erfasst, speichert, sammelt, organisiert, sucht, abrufen, sucht, verwendet, kombiniert, umgruppiert und verwendet personenbezogene Daten in schriftlicher und elektronischer Form für Zwecke des Direktmarketings und der Information über Neuigkeiten und Angebote des Unternehmens.

5) Der Auftraggeber/Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung des Vertragsgegenstandes bzw. des Kaufvertrages erhoben und verarbeitet und für Marketingzwecke der Gesellschaft verwendet werden dürfen.

6) Das Unternehmen ist für die Sicherheit der personenbezogenen Daten und die Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung verantwortlich.

VI. Besuchsordnung

1) Für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen hat der Kunde Zugang zu verschließbaren Garderoben für die Aufbewahrung seiner persönlichen Gegenstände mit Ausnahme von Geld und Wertsachen, sofern dies nicht vertraglich ausgeschlossen ist.

2) Das Unternehmen haftet nicht für die in den Schließfächern aufbewahrten persönlichen Gegenstände des Kunden, sowie für Wertgegenstände und Bargeld.

3) Der Kunde nimmt an allen vom Unternehmen durchgeführten Aktivitäten auf eigenes Risiko teil. Der Kunde ist für seinen Gesundheitszustand verantwortlich, der es ihm erlaubt, die von der Gesellschaft im Rahmen des Vertrages angebotenen Dienstleistungen zu nutzen.

VII. das Reklamationsverfahren

1) Das Reklamationsverfahren regelt die Bedingungen und das Verfahren des Verkäufers bei der Bearbeitung von Reklamationen des Käufers für das im Rahmen des Vertrages gelieferte Produkt.

2) Der Käufer- Kunde ist berechtigt, ein Produkt (eine Dienstleistung) zu reklamieren, das Gegenstand des direkt zwischen dem Verkäufer- Unternehmen und dem Käufer- Kunden abgeschlossenen Vertrages war, der über das Reservierungssystem auf der Website www.tcc-sportovnisluzby.cz gekauft wurde.

3) Der Käufer- Kunde ist verpflichtet, die Reklamation unverzüglich geltend zu machen und ist verpflichtet, den Verkäufer bei der Reklamation angemessen zu unterstützen.

4) Aufgrund einer berechtigten anerkannten Reklamation ist der Verkäufer verpflichtet, die erbrachte Leistung für das Produkt/den Teil des Produkts innerhalb von 3 Tagen ab dem Datum der Anerkennung der

Reklamation an den Käufer-Auftraggeber zurückzugeben.

VIII. Schlussbestimmungen

- 1) Die jeweils aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechende Preisliste/Tarifliste werden stets auf der Internetseite www.tcc-sportovnisluzby.cz veröffentlicht.
- 2) Der Vertrag enthält obligatorisch die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Preisliste/Tarifliste und die Beschreibung des Produkts. Optionale Anhänge zum Vertrag können eine aktuelle Preis- oder Rabattaktion, die von der Gesellschaft ordnungsgemäß angekündigt wurde, besondere Besuchsregeln, zusätzliche Bestimmungen der VI. Bedingungen, eine zusätzliche Beschreibung des Produkts oder zusätzliche Bedingungen der Gesellschaft enthalten.
- 3) Eine Änderung der Geschäftsbedingungen oder der Preisliste/Honorartabelle wird gegenüber dem Kunden/Klienten zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem der Kunde/Klient dieser Änderung zustimmt. Im Sinne des Vertrages und dieser Bedingungen gilt die Zustimmung zu einer solchen Änderung als Zusendung oder Einreichung eines Vorschlags zum Abschluss eines Vertrages oder als Zahlung des Preises für die bestellten Produkte.
- 4) Das Unternehmen ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen während der Laufzeit des Vertrages zu ändern, wenn sich das Konto ändert, wenn die Bestimmungen zu Gunsten des Auftraggebers/Kunden geändert werden oder wenn einige Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund von Handlungen, Tatsachen und Ereignissen, die nicht vom Unternehmen verursacht wurden, nicht mehr aktuell sind. Das Recht des Unternehmens, die betreffende Preisliste/den betreffenden Leistungsplan einseitig zu ändern, bleibt davon unberührt.
- 5) Für den Fall, dass das Unternehmen diese Bedingungen und/oder die entsprechende Preisliste/den entsprechenden Tarif ändert, gilt für die Beziehung zwischen dem Unternehmen und dem Kunden/Kunden die jeweils gültige Version der Bedingungen und der Preisliste/des Tarifs für jede neue Bestellung von Dienstleistungen, die der Kunde/Kunde dem Unternehmen ab dem Datum der Änderung der Bedingungen und/oder der Preisliste/des Tarifs erteilt.
- 6) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen.
- 7) Die Gewährleistungs- und Reklamationsbedingungen unterliegen dem geltenden Recht der Tschechischen Republik.
- 8) Die Beziehungen und alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag oder dem Kaufvertrag ergeben, werden nach dem geltenden Recht der Tschechischen Republik vor den inländischen Gerichten geregelt.
- 9) Diese Bedingungen treten am 1. Oktober 2023 in Kraft und werden wirksam.